

Algemene Voorwaarden

Laatst bijgewerkt: Juli 2026

1. Definities

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen gebruikt:

- **Stephanie Luik:** De onderneming van Stephanie Luik, gevestigd op Preludeweg 570, 2402HS, Alphen aan den Rijn, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 93508441.
 - **Klant:** Een natuurlijk persoon of rechtspersoon die een overeenkomst sluit met Stephanie Luik voor de aankoop van producten of diensten.
 - **Producten:** Alle fysieke en digitale producten die via de webshop van Stephanie Luik worden aangeboden, zoals e-books, DIY-pakketen andere creatieve materialen.
 - **Diensten:** Alle workshops, cursussen, trainingen en andere activiteiten die door Stephanie Luik worden georganiseerd, zowel online als offline.
 - **Website:** De website van Stephanie Luik, te vinden op www.deenergiebuddha.nl, inclusief alle sub-domeinen.
-

2. Toepasselijkheid

2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en leveringen van producten en diensten door Stephanie Luik.

2.2. Afwijkende voorwaarden van de klant worden alleen van toepassing als Stephanie Luik hiermee uitdrukkelijk schriftelijk heeft ingestemd.

2.3. Deze voorwaarden zijn ook van toepassing op alle latere overeenkomsten, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.

3. Offertes en overeenkomsten

3.1. Alle offertes van Stephanie Luik zijn **vrijblijvend**, tenzij in de offerte uitdrukkelijk anders is vermeld.

3.2. Een overeenkomst komt tot stand wanneer de klant een bestelling plaatst via de Website of een inschrijving doet voor een workshop/dienst, en Stephanie Luik deze bestelling of inschrijving bevestigt via e-mail.

3.3. Stephanie Luik behoudt zich het recht voor om een bestelling of inschrijving te weigeren, zonder opgaaf van redenen.

4. Prijzen en betaling

4.1. Alle prijsopgaven op de Website zijn in **euro's** en **inclusief BTW**, tenzij anders vermeld.

4.2. Stephanie Luik behoudt zich het recht voor om prijswijzigingen door te voeren. Wijzigingen in prijs hebben **geen invloed** op reeds bevestigde bestellingen of inschrijvingen.

4.3. Betaling dient te geschieden via de beschikbare betaalmethoden op de Website (bijv. Mollie, iDEAL/Wero).

4.4. Betaling moet **vooraf** geschieden voor de levering van producten of de deelname aan workshops/diensten, tenzij anders overeengekomen.

4.5. Bij niet-tijdige betaling is Stephanie Luik gerechtigd om **rentekosten** in rekening te brengen, conform de wettelijke rente of om een afspraak af te zeggen.

5. Levering van producten

5.1. Stephanie Luik streeft ernaar om bestellingen binnen **5 werkdagen** na ontvangst van betaling te verzenden, tenzij anders vermeld op de Website of in de bevestigings-e-mail.

5.2. Levering geschiedt op het door de klant opgegeven adres. Stephanie Luik is niet aansprakelijk voor vertragingen of fouten in de levering die veroorzaakt worden door derden, zoals post- en koeriersdiensten.

5.3. De klant is verantwoordelijk voor het opgeven van het juiste leveringsadres. Bij een onjuist adres kan Stephanie Luik niet aansprakelijk worden gesteld voor vertragingen of extra kosten.

5.4. **Digitale producten** (zoals e-books en gratis documenten) worden direct na betaling beschikbaar gesteld via een downloadlink. De klant is zelf verantwoordelijk voor het downloaden en opslaan van deze producten.

6. Workshops en diensten

6.1. Algemene voorwaarden voor workshops

- **Inschrijving:** Inschrijving voor workshops geschiedt via de Website (Hipsy regelt de betaling) of door direct contact met Stephanie Luik (indien het een workshop op aanvraag betreft). Na ontvangst van betaling ontvangt de klant een bevestigings-e-mail met de details van de workshop.
- **Annulering en omboeking:** Tickets voor workshops kunnen **niet worden geannuleerd of omgeboekt**. Dit geldt voor alle geplande workshops. Voor workshops op aanvraag gelden andere regels, zie het volgende kopje.
- **Deelname:** De klant is zelf verantwoordelijk voor het tijdig verschijnen op de workshop. Stephanie Luik is niet aansprakelijk voor eventuele schade, letsel of andere negatieve gevolgen die voortvloeien uit deelname aan de workshop.
- **Minimale deelnemers:** Workshops die door Stephanie Luik worden gepland, gaan **vrijwel altijd door**. Het minimale aantal deelnemers is **2**. Bij onvoldoende inschrijvingen behoudt Stephanie Luik zich het recht voor om de workshop te annuleren. In dat geval wordt het betaalde bedrag **volledig gerestitueerd**.

6.2. Workshops op aanvraag

- Voor workshops op aanvraag geldt een **aanbetaling van 20%** om de datum te reserveren. Deze aanbetaling dient **uiterlijk een maand vóór de workshopdatum** binnen te zijn.
 - De **rest van het bedrag** dient **uiterlijk een week vóór de workshopdatum** te zijn voldaan.
 - **Niet opkomen dagen zonder afmelding of overleg** betekent dat **geen geld wordt teruggeboekt**.
 - Onverhoopte veranderingen kunnen in overleg leiden tot het **nieuwe inplannen van de workshop**, mits daar plaats voor is in de agenda.
 - **Afzeggen een maand van tevoren** geeft het recht om de workshop **te herplannen binnen afzienbare tijd**. Als herplannen niet mogelijk is, is de **aanbetaling verloren**.
-

7. Kunst en decoratie op aanvraag

- Kunst en decoratie die op aanvraag worden gemaakt, dienen **van tevoren volledig betaald** te worden.
 - Deze producten **kunnen niet worden geruild of teruggebracht**.
-

8. Herroepingsrecht

8.1. Producten:

- De klant heeft het recht om binnen **14 dagen** na ontvangst van het product zonder opgaaf van redenen de koop te ontbinden. Dit geldt niet voor digitale producten (zoals e-books en downloadbare content) en **kunst en decoratie op aanvraag**.
- Om gebruik te maken van het herroepingsrecht, dient de klant Stephanie Luik **binnen 14 dagen** na ontvangst van het product schriftelijk op de hoogte te stellen via info@deenergiebuddha.nl of het herroepingsrecht formulier op de Website.
- Het product dient **ongebruikt en in de originele verpakking** te worden geretourneerd. De retourkosten zijn voor rekening van de klant.
- Na ontvangst van het geretourneerde product wordt het aankoopbedrag **binnen 14 dagen** gerestitueerd.

8.2. Diensten (workshops):

- Omdat tickets voor workshops **niet geannuleerd of omgeboekt kunnen worden**, is er **geen herroepingsrecht** van toepassing op workshops en andere diensten.
-

9. Aansprakelijkheid

9.1. Stephanie Luik is **niet aansprakelijk** voor schade die voortvloeit uit:

- Het gebruik of de onmogelijkheid om de Website, producten of diensten te gebruiken.

- Fouten, onnauwkeurigheden of weglatingen in de informatie op de Website.
- Het gebruik van of het vertrouwen op de informatie, producten of diensten die op de Website worden aangeboden.

9.2. Stephanie Luik is **niet aansprakelijk** voor indirecte schade, zoals gederfde winst, gederfde omzet of andere financiële schade.

9.3. De aansprakelijkheid van Stephanie Luik is in alle gevallen **beperkt tot het bedrag dat door de klant voor de desbetreffende producten of diensten is betaald**.

10. Intellectueel eigendom

10.1. Alle intellectuele eigendomsrechten (zoals auteursrechten, merkenrechten en databankrechten) met betrekking tot de Website, de producten en de diensten berusten bij Stephanie Luik of haar licentiegevers.

10.2. Het is **niet toegestaan** om zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Stephanie Luik:

- Inhoud van de Website, producten of diensten te kopiëren, te verspreiden, te wijzigen of openbaar te maken.
 - De merknaam, logo's of andere intellectuele eigendomsrechten van Stephanie Luik te gebruiken.
-

11. Persoonsgegevens

11.1. Stephanie Luik verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de **AVG** en de Privacyverklaring (zie documenten op de Website).

11.2. Door gebruik te maken van de Website, producten of diensten, gaat de klant akkoord met de verwerking van zijn/haar persoonsgegevens zoals beschreven in de privacyverklaring.

12. Geschillen en toepasselijk recht

12.1. Op alle overeenkomsten tussen Stephanie Luik en de klant is **Nederlands recht** van toepassing.

12.2. Geschillen die voortvloeien uit of in verband staan met deze algemene voorwaarden of de overeenkomst tussen Stephanie Luik en de klant, zullen in eerste instantie worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

12.3. Stephanie Luik en de klant zullen eerst proberen om geschillen in **onderling overleg** op te lossen.

13. Wijzigingen

13.1. Stephanie Luik behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen zullen op de Website worden gepubliceerd.

13.2. De klant wordt geacht op de hoogte te zijn van de meest recente versie van deze voorwaarden door regelmatig de Website te raadplegen.

14. Contact

Voor vragen over deze algemene voorwaarden kunt u contact opnemen met:

Stephanie Luik

info@deenergiebuddha.nl