

Privacyverklaring

Laatst bijgewerkt: Juli 2026

Inleiding

Stephanie Luik (hierna: "wij", "ons" of "onze") hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen wij uit hoe wij omgaan met de persoonsgegevens die wij verzamelen via onze website [website URL invullen], onze nieuwsbrieven, workshops, webshop en andere diensten. Deze verklaring is opgesteld in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en andere toepasselijke wet- en regelgeving.

Wij verwerken persoonsgegevens van klanten, nieuwsbriefabonnees, workshopdeelnemers en bezoekers van onze website. In deze privacyverklaring leest u welke gegevens wij verzamelen, waarom wij deze verzamelen en hoe wij deze gebruiken, bewaren en beschermen.

1. Verantwoordelijke voor de gegevensverwerking

Naam: Stephanie Luik

Adres: Preludeweg 570, 2402HS, Alphen aan den Rijn

E-mail: info@deenergiebuddha.nl

Website: www.deenergiebuddha.nl

2. Welke persoonsgegevens verzamelen wij?

Wij verzamelen en verwerken de volgende persoonsgegevens, afhankelijk van de dienst die u gebruikt:

2.1. Websitebezoekers

- **Technische gegevens:** IP-adres, browsertype, besturingssysteem, referrer (de pagina waar u vandaan komt), bezochte pagina's en de tijd die u op onze website doorbrengt.
- **Cookies:** Wij gebruiken cookies om de werking van de website te verbeteren en om inzicht te krijgen in het gebruik van de website. Zie onze Cookieverklaring voor meer informatie.

2.2. Nieuwsbriefabonnees

- **Naam en e-mailadres:** Voor het verzenden van onze nieuwsbrieven (beheerd via MailPoet).
- **Interactiegegevens:** Welke nieuwsbrieven u opent en op welke links u klikt.

2.3. Klanten van de webshop

- **Naam, adres, woonplaats, postcode, e-mailadres en telefoonnummer:** Voor het afhandelen van bestellingen en leveringen.
- **Betaalgegevens:** Wij slaan geen creditcardgegevens op. Betaaltransacties worden afgewikkeld via veilige betaaldiensten (bijv. Mollie, iDeal/Wero).
- **Bestelgeschiedenis:** Informatie over aankopen, zoals producten, aankoopdatum en bedragen.

2.4. Deelnemers aan workshops

- **Naam, e-mailadres, telefoonnummer en eventueel adres:** Voor inschrijvingen, communicatie en facturatie.
- **Betaalgegevens:** Zie hierboven onder webshop.

2.5. Minderjarigen

Onze diensten zijn niet gericht op personen jonger dan 16 jaar. Wij verzamelen bewust geen persoonsgegevens van kinderen onder de 16, tenzij er uitdrukkelijke toestemming is gegeven door een ouder of voogd. Mocht je als ouder of voogd menen dat wij onbedoeld persoonsgegevens van een minderjarige hebben verzameld, neem dan **direct contact met ons op** via info@deenergiebuddha.nl. Wij zullen deze gegevens dan **direct verwijderen**.

3. Waarom verzamelen wij deze gegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- **Uitvoeren van overeenkomsten:** Het afhandelen van bestellingen, inschrijvingen voor workshops en het leveren van producten/diensten.
 - **Klantenrelatiebeheer:** Communicatie over bestellingen, workshops en andere diensten.
 - **Marketing en communicatie:** Het verzenden van nieuwsbrieven (alleen met uw toestemming) en het informeren over nieuwe producten, workshops of aanbiedingen.
 - **Verbetering van onze diensten:** Analyseren van websitebezoek en gedrag om onze website, producten en diensten te verbeteren.
 - **Wettelijke verplichtingen:** Nakomen van wettelijke verplichtingen, zoals het bewaren van facturen voor belastingdoeleinden.
-

4. Grondslagen voor gegevensverwerking

Wij verwerken persoonsgegevens op basis van de volgende grondslagen:

- **Toestemming:** Voor nieuwsbrieven en marketingcommunicatie (u kunt deze toestemming te allen tijde intrekken).
 - **Uitvoering van een overeenkomst:** Voor het afhandelen van bestellingen en inschrijvingen.
 - **Gerechtvaardigd belang:** Voor het verbeteren van onze diensten en het beveiligen van onze website.
 - **Wettelijke verplichting:** Voor het voldoen aan wettelijke eisen, zoals belastingwetgeving.
-

5. Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld:

- **Bestelgegevens:** 7 jaar (voor belastingdoeleinden).

- **Nieuwsbriefabonnees:** Zolang u abonnee bent, tenzij u zich afmeldt.
 - **Workshopdeelnemers:** Tot 1 jaar na de workshop, tenzij u ons verzoekt om uw gegevens te verwijderen.
 - **Websitebezoekgegevens:** Maximale 26 maanden (via Google Analytics of soortgelijke tools).
-

6. Met wie delen wij uw gegevens?

Wij delen persoonsgegevens alleen met derden als dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze diensten of als wij hiertoe wettelijk verplicht zijn. Voorbeelden:

- **Betaaldienstverleners:** Mollie, iDeal/Wero (voor betalingen).
- **Nieuwsbriefdienst:** MailPoet (voor het verzenden van nieuwsbrieven).
- **Webhosting en IT-diensten:** Onze hostingprovider voor het opslaan en beveiligen van gegevens.
- **Overheidsinstanties:** Als wij hiertoe wettelijk verplicht zijn.

Wij sluiten geen gegevens door aan derden voor marketingdoeleinden.

7. Beveiliging van uw gegevens

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, diefstal, onbevoegde toegang of misbruik. Hiertoe behoren:

- Versleuteling van gegevens (SSL/TLS).
 - Beveiligde opslag van gegevens.
 - Toegang tot gegevens alleen voor geautoriseerd personeel.
 - Regelmatige back-ups en updates van onze systemen.
-

8. Uw rechten

U heeft de volgende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens:

- **Inzage:** U kunt ons verzoeken om inzage in de persoonsgegevens die wij van u verwerken.
- **Rectificatie:** U kunt ons verzoeken om onjuiste of onvolledige gegevens aan te vullen of te corrigeren.
- **Verwijdering:** U kunt ons verzoeken om uw persoonsgegevens te verwijderen (mits dit niet in strijd is met wettelijke verplichtingen).
- **Beperking:** U kunt ons verzoeken om de verwerking van uw gegevens te beperken.
- **Dataportabiliteit:** U kunt uw gegevens in een gestructureerd, gangbaar en machineleesbaar formaat ontvangen.

- **Bezwaar:** U kunt bezwaar maken tegen de verwerking van uw gegevens voor directe marketing of op basis van een gerechtvaardigd belang.

Om gebruik te maken van uw rechten, kunt u contact met ons opnemen via [Uw contact-e-mail invullen]. Wij zullen binnen 1 maand reageren op uw verzoek.

9. Cookies

Onze website maakt gebruik van cookies om de functionaliteit en gebruikerservaring te verbeteren. Wij gebruiken de volgende soorten cookies:

- **Functionele cookies:** Noodzakelijk voor de werking van de website (bijv. winkelwagenfunctie).
- **Analytische cookies:** Om inzicht te krijgen in het gebruik van de website (bijv. Google Analytics).
- **Marketingcookies:** Voor gepersonaliseerde advertenties (alleen met uw toestemming).

U kunt cookies weigeren of later intrekken via de instellingen van uw browser of onze cookie-banner.

10. Links naar websites van derden

Onze website kan links bevatten naar websites van derden. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de privacy van deze websites. Wij adviseren u om de privacyverklaring van deze websites te raadplegen.

11. Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wij behouden ons het recht voor om deze privacyverklaring aan te passen. Wijzigingen zullen op deze pagina worden gepubliceerd. Wij adviseren u om deze verklaring regelmatig te raadplegen.

12. Vragen of klachten

Heeft u vragen over deze privacyverklaring of wilt u een klacht indienen? Neem dan contact met ons op via info@deenergiebuddha.nl.

U heeft ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP), de Nederlandse toezichthouder op het gebied van gegevensbescherming. Zie www.autoriteitpersoonsgegevens.nl voor meer informatie.

Stephanie Luik

info@deenergiebuddha.nl